

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Premessa

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI DI BONANOMI MARIO**  
con sede in: Piazza N. Sauro, 4, 23875 – Osnago (LC)  
Partita IVA: 03801930136– Codice Fiscale: BNNMRA70C03E507M  
E-mail: [bbfmodels@bbfmodels.com](mailto:bbfmodels@bbfmodels.com)

svolge attività di vendita di prodotti online.

Attraverso il sito è messo a disposizione dell'utente-acquirente un "negozio virtuale" nel quale è possibile visionare ed eventualmente acquistare i beni contenuti nel catalogo on-line.

Consumatore, ai fini delle presenti condizioni generali, è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Professionista è ogni altro utente diverso dal consumatore.

L'attività della BOTTEGA DEGLI ARTISTI DI BONANOMI MARIO (da ora in poi BOTTEGA DEGLI ARTISTI) si rivolge esclusivamente ad utenti, consumatori o professionisti, residenti o con sede legale in Italia (inclusi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano). I minori di 18 anni non sono autorizzati a trasmettere ordini tramite la procedura d'acquisto on-line, se non sotto il controllo di un familiare adulto.

Le presenti condizioni generali sono valide per tutti gli ordini pervenuti a BOTTEGA DEGLI ARTISTI dal giorno 1 settembre 2020. Esse potranno subire aggiornamenti, integrazioni e modifiche in qualsiasi momento. Le eventuali nuove condizioni generali, che saranno portate a conoscenza degli utenti negli stessi modi delle presenti condizioni e in ogni caso in occasione del primo ordine successivo alla loro entrata in vigore, saranno valide solo riguardo agli ordini pervenuti dopo la data di entrata in vigore in esse indicata. Gli ordini pervenuti prima di tale data continueranno ad essere regolati dalle condizioni in vigore all'epoca del loro invio a BOTTEGA DEGLI ARTISTI

### 2. Condizioni e modalità di vendita

La premessa forma parte integrante delle presenti condizioni generali. Al contratto, salvo quanto previsto dalle presenti condizioni generali, si applica in particolare il decreto legislativo 70/2003 sul commercio elettronico nonché, con riferimento ai soli utenti consumatori, come sopra definiti, il decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo) e specificamente gli articoli 50 e seguenti di detto ultimo decreto relativi ai "Contratti a distanza"; per la tutela dei dati personali si applica il decreto legislativo 196/2003, come da Privacy Policy del sito.

Le presenti condizioni generali sono disponibili solo in lingua italiana. Il contratto concluso sarà archiviato elettronicamente e in forma cartacea da BOTTEGA DEGLI ARTISTI e i dati

**in esso contenuti saranno accessibili al personale del venditore ai fini dell'esecuzione di esso nonché ad eventuali terzi in conformità della vigente normativa e come meglio illustrato nella Privacy Policy del sito.**

**Con l'invio dell'ordine, l'utente-acquirente acconsente espressamente all'uso da parte di BOTTEGA DEGLI ARTISTI della posta elettronica, del telefono e del fax riguardo alla conclusione ed esecuzione del contratto a distanza.**

**Il contratto è concluso mediante accesso al sito esclusivamente tramite le procedure ivi previste.**

**Il sito e tutto quanto in esso contenuto non costituiscono offerta al pubblico, bensì costituiscono un mero invito ad offrire. Ciascun ordine che l'utente invia a BOTTEGA DEGLI ARTISTI costituisce pertanto una proposta contrattuale da questi revocabile. Per gli utenti che non rivestono la qualità di consumatori, l'invio dell'ordine costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del codice civile per un periodo di trenta giorni dalla data d'invio dell'ordine stesso.**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI rimane libera di accettare o no la proposta contrattuale. Rimane esclusa qualsiasi forma di responsabilità in capo al venditore per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di BOTTEGA DEGLI ARTISTI**

**Ogni articolo presente nel catalogo elettronico del sito è seguito dalla indicazione del relativo prezzo non comprensivo delle "Spese di Spedizione".**

**Una volta inviato un ordine, BOTTEGA DEGLI ARTISTI provvede ad inviare all'utente-acquirente una conferma-riepilogo dell'ordine medesimo via e-mail, all'indirizzo indicato. Dopo aver verificato la completezza e la correttezza dell'ordine e la disponibilità della merce, il contratto sarà concluso solo allorché, con una successiva e-mail, BOTTEGA DEGLI ARTISTI darà conferma della completezza ed esattezza dell'ordine e della disponibilità della merce in magazzino e contestualmente manifesterà la propria volontà di accettare la proposta contrattuale formulata dall'utente. Ai fini che precedono, è sufficiente che l'e-mail di conferma raggiunga il server di posta elettronica impiegato dall'utente-acquirente.**

**Resta ferma la possibilità da parte di BOTTEGA DEGLI ARTISTI, prima di inviare l'eventuale accettazione dell'ordine, di richiedere all'utente via e-mail ulteriori informazioni con riferimento all'ordine effettuato, ivi compresa la facoltà di richiedere l'invio di copia di un documento d'identità.**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI non garantisce la continua disponibilità dei prodotti.**

**Nel caso in cui la disponibilità dei beni e/o servizi richiesti sia parziale o assente, l'utente-acquirente attribuisce a BOTTEGA DEGLI ARTISTI la facoltà di variare con una controproposta il quantitativo di merce e/o la merce stessa. La comunicazione della**

variazione sarà fornita all'acquirente a mezzo e-mail contenente le modifiche apportate. L'acquirente avrà la facoltà di accettare o annullare l'ordine variato senza alcuna penalità e senza bisogno di specificarne il motivo.

L'acquirente è invitato a rispondere alla e-mail specificando chiaramente se accetta o annulla la controproposta d'ordine. Se tale specifica non perverrà nel termine di 7 giorni lavorativi, l'ordine si riterrà automaticamente nullo.

L'invio dell'ordine da parte dell'utente implica piena conoscenza e accettazione delle presenti condizioni generali di contratto e della Privacy Policy

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI** non può in nessun caso essere ritenuto vincolato a condizioni diverse dalle presenti se ciò non risulti espressamente da specifico atto scritto.

L'utente si obbliga, prima di procedere all'invio di ogni ordine, a controllare la veridicità e la correttezza dei dati forniti a **BOTTEGA DEGLI ARTISTI** nonché a stampare e conservare le condizioni generali di Contratto e la Privacy Policy del sito.

Il cliente ha la facoltà di annullare il suo ordine purché tale richiesta pervenga entro e non oltre le 24 ore dall'invio dello stesso e prima della conferma di disponibilità della merce da parte di **BOTTEGA DEGLI ARTISTI**

### **3. Prezzi e modalità di pagamento**

Salvo diversa indicazione, tutti i prezzi (ai consumatori) indicati nel sito sono da intendersi 'IVA inclusa' (IVA calcolata al 22%) ed espressi in Euro (€) e non includono le spese di consegna.

I prezzi dei prodotti da noi distribuiti, forniti ai professionisti sono da intendersi 'IVA inclusa' (IVA calcolata al 22%) ed espressi in Euro(€) e non includono le spese di consegna.

Le spese di consegna sono a carico dell'acquirente, salvo eccezioni che saranno adeguatamente pubblicizzate sul sito, ed il loro importo è aggiunto alla fine dell'ordine al prezzo dei prodotti selezionati. I prezzi delle differenti tipologie di trasporto dei prodotti ordinati sono riferiti al peso e/o all'ingombro, alla destinazione di consegna e/o altri eventuali servizi richiesti (assicurazione, etc.) e sono riferiti al solo territorio italiano.

Il prezzo indicato nella copia della fattura inviata al consumatore, da stampare e conservare, è dunque quello complessivo "Totale fattura" ed è composto di: a) prezzo totale degli articoli ordinati, comprensivo di tasse e IVA per l'Italia; b) costo dell'imballo e spese di trasporto; c) spese d'incasso.

Il prezzo visualizzato sul sito è riferito a ciascun prodotto ed è quello associato al prodotto ordinato nel momento dell'effettuazione dell'ordine. **BOTTEGA DEGLI ARTISTI** si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, ma s'impegna in

ugual misura ad applicare i prezzi indicati sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il pagamento della merce da parte dell'acquirente deve avvenire, esclusivamente, secondo le modalità previste nel sito e con i mezzi di pagamento ivi meglio indicati nella sezione "Come ordinare" (per i consumatori) o nella sezione "Distribuiamo" (per i professionisti), da stampare e conservare a cura dell'utente. La spedizione della merce sarà effettuata entro 5 giorni lavorativi successive all'ordine in contrassegno, o negli altri casi (Bonifico, ecc.), all'avvenuto pagamento e solo dopo verifica di esso.

Dal momento in cui riceve l'e-mail di conferma e accettazione dell'ordine da parte del venditore (contenente i dati per il pagamento), l'acquirente ha a disposizione sette giorni lavorativi per effettuare il pagamento. Se questo non perviene a BOTTEGA DEGLI ARTISTI entro tale termine, il contratto si riterrà automaticamente risolto di diritto e BOTTEGA DEGLI ARTISTI si riterrà libero di vendere ad altri la merce ordinata dall'utente ma non pagata.

L'acquirente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire il pagamento dovuto.

#### **4. Modalità di spedizione**

BOTTEGA DEGLI ARTISTI recapiterà all'acquirente, all'indirizzo indicato nel campo dei dati di spedizione del modulo d'ordine, o nell'e-mail con gli articoli richiesti, i prodotti selezionati, ordinati con le modalità previste, mediante il servizio di corriere espresso. A tale proposito, l'acquirente è tenuto a prendere attentamente visione, a stampare e conservare la pagina "Come ordinare", presente nella sito web.

*Ogni spedizione contiene:*

- Fattura o Documento di Trasporto
- Merce ordinata

Il vettore può eseguire telefonate preventive e gestisce richieste di spedizioni in orari particolari, come servizio opzionale a pagamento.

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per BOTTEGA DEGLI ARTISTI e salvo la disponibilità dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce sarà consegnata al vettore 5 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine (se contrassegno) o del pagamento (Bonifico). Ricordiamo altresì il corriere esegue il trasporto e la consegna dei prodotti solamente durante i giorni feriali. BOTTEGA DEGLI ARTISTI non potrà essere considerata responsabile dell'eventuale ritardo nella consegna, dello smarrimento o del danneggiamento dei prodotti da parte del corriere ed eventuali lamentele andranno sollevate al vettore stesso

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI** adempito il suo obbligo di consegna, pertanto, rimette la merce ordinata al corriere per la spedizione nei termini previsti dalle presenti condizioni. Fa fede in proposito il documento di trasporto e il manifesto di spedizione firmato dal vettore.

**Attenzione:** La merce pagata anticipatamente, viaggia a rischio del destinatario e sarà assicurata solo su espressa richiesta del cliente che ne sopporterà i relativi costi. La merce in contrassegno sarà, in ogni caso, assicurata anche in assenza di richiesta del cliente e le spese saranno aggiunte ai normali costi di spedizione.

**LE MERCI** assicurate devono essere ritirate sottoscrivendo la bolletta di consegna del corriere con la dicitura "mi riservo di controllare la merce" in assenza della quale, il corriere **NON RICONOSCE IN ALCUN CASO** eventuali rimborsi per danni da merci assicurate. A norma di Legge (art. 1510 c.c.) Il venditore non è responsabile del trasporto, le merci viaggiano **COMUNQUE** a spese e rischio del compratore che ha facoltà di assicurare le merci secondo le nostre offerte.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al venditore per eventuali danni, ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito o a fatto dell'acquirente. In tali ipotesi, l'acquirente s'impegna espressamente a non avanzare alcuna pretesa restitutoria e/o risarcitoria verso **BOTTEGA DEGLI ARTISTI**.

L'acquirente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la conformità dei prodotti a lui consegnati con l'ordine effettuato; solo in caso di esito positivo della verifica, e salvo il diritto di recesso, l'acquirente dovrà sottoscrivere i documenti di consegna del vettore. **BOTTEGA DEGLI ARTISTI** resta totalmente estranea ai rapporti che possono intercorrere privatamente tra l'acquirente e il vettore. Una volta firmato il documento del vettore, l'acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

## **5. Responsabilità**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI** non si assume alcuna responsabilità per i disservizi e/o pregiudizi rivenienti da cause ad essa non imputabili e, a titolo d'esempio, a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto; a ritardi dovuti a malfunzionamento, alla mancata o irregolare trasmissione delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo inclusi, senza limitazione, ritardi o cadute di linea del sistema, interruzione nel funzionamento o mancanza di collegamento della rete Internet o interruzione, sospensione, malfunzionamento dei nodi di accesso alla rete Internet, interruzione, sospensione o cattivo funzionamento del servizio elettronico, postale o di erogazione dell'energia elettrica, ad impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali od estere, a provvedimenti od atti di natura giudiziari o fatti di terzi. A, in genere, ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con

**criteri di ordinaria diligenza dal venditore riguardo alla natura dell'attività svolta. BBF Models Srl non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause di cui sopra.**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI non risponde, se non nei casi di dolo o colpa grave, dei danni diretti, indiretti o consequenziali non prevedibili alla data di conclusione del contratto, subiti dall'utente o da terzi in dipendenza dell'attività svolta e/o dei danni di qualsiasi genere o a qualsiasi titolo connessi con l'attività medesima, derivanti da ogni inadempimento delle obbligazioni a carico del venditore, anche in ipotesi di risarcimento dei danni pretesi da terzi a qualunque titolo.**

**L'acquirente espressamente riconosce che la responsabilità di BOTTEGA DEGLI ARTISTI per qualsiasi inadempimento, ove sussistente, è in ogni caso limitata a, e non potrà in alcun caso eccedere, gli importi percepiti dallo stesso e corrisposti dall'acquirente in relazione all'esecuzione del contratto cui la responsabilità si riferisce. Resta espressamente escluso ogni maggior danno, perdita, costo o spesa.**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI ha facoltà di sospendere e di interrompere il servizio di connessione al sito in qualsiasi momento per motivi tecnici, per ragioni connesse all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi, nonché di sospenderne l'operatività per motivi cautelari, senza che possa essere ritenuto responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni o sospensioni.**

**Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico. Le fotografie che presentano i prodotti hanno mero scopo indicativo e non fanno parte dell'ambito contrattuale. L'immagine può non essere perfettamente rappresentativa delle caratteristiche del prodotto e può variare in qualsiasi momento senza alcun obbligo di preavviso. Le schede tecniche e le descrizioni dei prodotti, aventi mero scopo illustrativo, sono fornite dai partner e/o dai fornitori di BOTTEGA DEGLI ARTISTI, che declina ogni responsabilità riguardo al contenuto delle stesse. BOTTEGA DEGLI ARTISTI non si assume responsabilità per eventuali errori od omissioni contenuti nel sito. BOTTEGA DEGLI ARTISTI non concede alcuna licenza su copyright, brevetti o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale e industriale; diritti che rimangono nell'esclusiva disponibilità dei legittimi titolari.**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento.**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito o altri simili dati dell'acquirente, il quale viene in questo caso connesso direttamente al gestore del servizio bancario.**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI non è responsabile degli eventuali errori digitati dall'acquirente in fase di registrazione riguardo all'indirizzo di consegna dei prodotti. In questo caso, il costo per un'eventuale nuova consegna sarà a totale carico dell'acquirente stesso. BOTTEGA DEGLI ARTISTI non è responsabile degli eventuali errori di ogni genere digitati dall'acquirente nella fase di acquisto dei prodotti. L'utente si obbliga pertanto a verificare accuratamente i dati immessi, prima della trasmissione dell'ordine.**

## **6. Garanzie e modalità di assistenza**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI commercializza prodotti di elevato livello qualitativo. I soggetti produttori di tali beni offrono generalmente una garanzia la cui durata minima dipende dal tipo di prodotto acquistato. La garanzia decorre dal giorno dell'acquisto del bene. Tale servizio è direttamente fornito dalle case produttrici dei beni, le quali sono direttamente ed esclusivamente responsabili dei tempi e delle modalità di intervento.**

**Nel caso in cui vi fosse la necessità di un intervento su un prodotto coperto da siffatta garanzia, le spese di trasporto presso la sede di BOTTEGA DEGLI ARTISTI e quelle di restituzione al domicilio del richiedente saranno a carico dell'acquirente stesso.**

**Per gli acquirenti che rivestono la qualità di consumatori, in caso di difetto di conformità della merce, si applicheranno in ogni caso, in particolare, le norme di cui agli articoli 128 e seguenti del decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo).**

**In tale ultima ipotesi, nei confronti dei consumatori, il venditore è responsabile, a norma dell'articolo 130 del Codice del Consumo, quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene. Il consumatore decade dai diritti previsti dall'articolo 130, comma 2, del predetto Codice se non denuncia al venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto. La denuncia non è necessaria se il venditore ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro sei mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene; il consumatore, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può tuttavia far valere sempre i diritti di cui all'articolo 130, comma 2, del Codice del Consumo purché il difetto di conformità sia stato denunciato entro due mesi dalla scoperta e prima della scadenza del termine di cui al periodo precedente.**

## **7. Specifici obblighi dell'utente-acquirente**

**L'utente-acquirente prende atto e riconosce che non potrà riprodurre (se non per uso strettamente personale), pubblicare o distribuire all'esterno il contenuto del sito.**

**E' fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nell'ambito della procedura di ordinazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per la conclusione e l'esecuzione del contratto e nell'ambito delle relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e l'e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. E' espressamente vietato inserire dati di terze persone. BOTTEGA DEGLI ARTISTI si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.**

**L'acquirente solleva BOTTEGA DEGLI ARTISTI da ogni eventuale responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori concernenti i dati forniti dall'acquirente medesimo, essendo egli unico responsabile del loro corretto inserimento.**

### **8. Diritto di Recesso**

**Ai sensi degli articoli 50 e seguenti del decreto legislativo 206/2005 (Codice del Consumo), il cliente-consumatore può esercitare il diritto di recesso, eccezione fatta per i beni venduti "su misura", restituendo il bene ricevuto nel proprio originale imballaggio.**

**Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento della merce acquistata, (farà fede la firma e la data apposta dal cliente sul modulo di ricevimento del corriere espresso), salvo quanto previsto dall'articolo 65, commi 3, 4 e 5, del Codice del Consumo.**

**La sostanziale integrità del bene è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.**

**E' in ogni caso sufficiente che il bene sia restituito in normale stato di conservazione in quanto sia stato custodito ed eventualmente adoperato con l'uso della normale diligenza. La restituzione di prodotti non integri, deteriorati o privi di accessori o dotazioni originali non sarà, pertanto, accettata dal venditore e la merce sarà restituita al mittente con aggravio di spese di trasporto.**

**Tutti i costi di ritorno dei prodotti venduti, in caso di esercizio del suddetto Diritto di Recesso, sono a carico dell'acquirente stesso il quale, direttamente o tramite altro mezzo, provvederà alla consegna dei medesimi presso il domicilio del venditore; tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali e/o libretti di istruzioni e accessori completi che facciano parte della confezione e dell'imballaggio originario. L'acquirente deve restituire la merce ponendola in un secondo imballaggio, al fine di limitare danni alla confezione originale.**

**Per esercitare il diritto di recesso l'acquirente dovrà, entro e tassativamente il termine di**



**dieci (10) giorni lavorativi sopra indicato, inviare lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo, che potrà essere usato anche per la presentazione di eventuali reclami:**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI DI BONANOMI MARIO  
Piazza N. Sauro, 4, 23875 – Osnago (LC)**

**Entro lo stesso termine di cui sopra potrà essere inviato un telegramma, un fax (il numero di fax sarà fornito in via privata) o un messaggio di posta elettronica, al quale dovrà seguire, entro le 48 ore successive, la su indicata lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma del recesso.**

**Per il rispetto dei termini farà fede la data del timbro postale dell'ufficio accettante.**

**La comunicazione di recesso dovrà contenere quanto di seguito indicato:**

- 1) tutti i riferimenti dell'ordine effettuato per cui si esercita il recesso;**
- 2) l'espressa e chiara volontà dell'acquirente di voler recedere in tutto o in parte dal contratto;**
- 3) la descrizione ed i codici degli articoli per cui si esercita il diritto di recesso;**
- 4) copia del bollettino di spedizione riguardante l'ordine oggetto del recesso;**
- 5) coordinate bancarie dell'acquirente (banca, conto corrente, IBAN, e intestatario del conto) per il rimborso a mezzo bonifico bancario.**

**Per correttezza del rapporto l'acquirente s'impegna espressamente a conservare e custodire con la massima cura e diligenza i prodotti ricevuti e per i quali intende esercitare il diritto di recesso, conservandoli integri assieme agli imballi originali, interni ed esterni nonché a tutti gli eventuali accessori in dotazione a ciascun prodotto.**

**Una volta esercitato il recesso, conformemente alle presenti condizioni e alla legge, l'acquirente s'impegna a restituire i prodotti oggetto di recesso entro e non oltre il termine di giorni dieci (10) dalla data del recesso stesso. La merce dovrà essere spedita all'indirizzo del venditore di cui sopra. Le spese ed i rischi del trasporto per la restituzione sono a totale carico dell'acquirente.**

**Il venditore, una volta ricevuta la merce ed effettuate le dovute verifiche al fine di stabilire il corretto esercizio del diritto di recesso, procederà al rimborso della somma pagata nel minor tempo possibile e in ogni caso entro i termini di legge (trenta (30) giorni dalla data in cui il venditore è venuto a conoscenza dell'avvenuto recesso).**

**Il diritto di recesso NON si applica all'utente che NON riveste la qualità di consumatore.**

**Il diritto di recesso, inoltre, non si applica nemmeno in favore dei consumatori nei seguenti casi:**

- a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso;**
- b) di fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare;**
- c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;**
- d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore;**
- e) di fornitura di giornali, periodici e riviste.**

## **9. Comunicazioni tra le parti**

**L'utente del sito accetta che le comunicazioni inerenti tutti i servizi on-line (comprese quelle concernenti gli ordini di acquisto) siano effettuate da BOTTEGA DEGLI ARTISTI in formato elettronico via e-mail (posta elettronica) o telefonicamente all'indirizzo e al numero forniti all'atto della sottoscrizione dell'ordine, e ne riconosce la piena validità, rinunciando espressamente sin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate e/o ricevute in formato elettronico.**

**L'utente-acquirente è informato, riconosce e accetta che i dati acquisiti da BOTTEGA DEGLI ARTISTI durante la navigazione del sito e la trasmissione dell'ordine potranno essere impiegati come prova ai fini della ricostruzione dei rapporti intercorsi tra le parti, nel rispetto della vigente normativa.**

## **10. Diritto di recesso del venditore e clausola risolutiva espressa**

**BOTTEGA DEGLI ARTISTI ha la facoltà di recedere dal contratto stipulato dandone semplice comunicazione all'acquirente; in tal caso l'acquirente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.**

**Salve le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge, tutte le obbligazioni a carico dell'acquirente previste dalle presenti condizioni generali hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempienza, anche parziale, da parte dell'acquirente, anche di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatto salvo il diritto per BOTTEGA DEGLI**

**ARTISTI di scegliere se avvalersi o no della clausola e, comunque, di agire in giudizio per il risarcimento dei danni subiti.**

### **11. Giurisdizione e foro competente.**

**Ogni controversia riguardante la conclusione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti stipulati tramite il sito web è sottoposta alla giurisdizione dello Stato Italiano e all'applicazione della legge italiana.**

**Nel caso di utente-consumatore, per qualsiasi controversia tra le parti in merito al contratto sarà competente il Foro nel cui circondario ha la propria residenza o ha il proprio domicilio il consumatore medesimo, se ubicati nel territorio italiano, giusta normativa vigente; per tutti gli altri utenti, si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Lecco.**

**Il testo di questo documento può subire variazioni nel tempo. Si consiglia pertanto di leggerlo con attenzione ogni volta che si accede al sito.**

**Ultimo aggiornamento: settembre 2020**